

CFC FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Q1 : le catalogue montre-t-il toute l'offre du CFC ?

Le catalogue montre toutes les formations dites standards.

Des formations sur mesure peuvent être créées en prenant tout ou partie des formations contenues dans le catalogue

Ex de programmes sur mesures :

- CFC 1357 : compléments techniques portes d'entrée, qui reprend des éléments des formations standards CFC1, 3, 3 et 7

Q2 : Comment se lisent les prix contenus dans le catalogue ?

Les prix annoncés sont Hors Taxes

Prix € STANDARD : prix à la personne

Prix € SUR MESURE : prix au groupe (avec l'effectif max préconisée sur la fiche)

Q3 : Pourquoi les formations sont-elles payantes ?

Tout organisme de formation déclaré doit vendre ses formations pour conserver ses droits

Elles sont le reflet de :

- l'investissement matériel et humain réalisé par CETIH
- la qualité du savoir transmis par les formateurs expérimentés CETIH (trucs et astuce)
- la qualité des supports transmis (papier, vidéos –tutos, assistance technique post formation)

Q4 : Le cout des formations peut-il être pris en charge dans le cadre des plans de formations ?

Oui, dès maintenant :

- à partir de Mars 2020 : en contractualisant avec le CFC lorsque celui-ci est DATADOCK
- avant Mars 2020 : en contractualisant avec un organisme partenaire DATADOCK pour lequel le CFC est sous-traitant et réalise la formation
 - menuiseries : SOLFI2A à Montaigu (85)
 - énergie : ETE Formation au Mans (72)

Q5 : Comment savoir si la formation peut être prise en charge par un OPCO ?

- en identifiant l'OPCO (organisme financeur concerné) :
 - liste des OPCO : <https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/opco>
- en s'appuyant sur l'organisme DATADOCK partenaire (cf Q4), qui confirme son référencement auprès de l'OPCO concerné
- en consultant les pages suivantes :
 - <https://formation-continue.ooreka.fr/comprendre/prise-en-charge-opca>
- Le centre de formation DATADOCK assure une assistance par rapport au processus auprès de l'OPCO

Q5 : que comprend et ne comprend pas le cout des formations ?

inclus

- la mise au point de la formation et sa réalisation
- les repas du midi (formations à la journée)
- les livrables : support doc / tutos / assistance formateur

non inclus

- frais logistiques du Client (restauration / hébergement / ...)
- frais logistiques du formateur (couts réel + temps) → facturé en sus

Q6 : quel est le processus pour enclencher une démarche de formation avec CETIH ?

- identification d'un besoin commercial <-> client
- info au resp cfc : contactcfc@cetih.eu
 - via bulletin d'inscription (contenu dans catalogue)
- precision du besoin (qui, quoi, quand, comment, cout)
- entre resp cfc & client
 - fiche d'identification des besoins
- mise au point & logistique
- entre formateur cfc & client
 - fiche pedagogique □ programme detaille
- fin : convention de formation entre client et cfc

Q7 : quels sont les hotels et restaurants à proximité du CFC de Nantes Carquefou**HOTELS :**

- Appart'City Nantes Carquefou
- Novotel Nantes Carquefou
- Hotel Inn Nantes Est - Carquefou
- Hotel The Originals Nantes Est Novella (ex Inter-Hotel) - Carquefou
- Hotel The Originals Nantes Est (ex P'tit-Dej Hotel) - Carquefou
- Hôtel AKENA Nantes – Sainte Luce sur Loire

RESTAURANTS :

- le restaurant du golf – Carquefou
- le 20 – Carquefou
- la maison blanche – Carquefou
- Midi'n France – Carquefou
- Monsieur et Madame Restaurant – Carquefou
- Black Shelter - Carquefou

Q7 : sur quel périmètre s'applique la tarification commerciale proposée (cout réduit en fonction du nombre d'inscrits)

Application par Client (entité juridique)
Tarif communiqué par les Directeurs des Ventes
T